	KPI DEL SISTEMA TARIFFARIO		KPI SULLE CARATTERISTICHE DEL MONOPATTINO		KPI SULLE ATTIVITA' A SUPPORTO DELLA AMMINISTRAZIONE		KPI PER L'ESPERIENZA NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO		KPI SULLA FUNZIONALITA' DELLA APP		KPI DEL SISTEMA DI GESTIONE		KPI PER IL ATTIVITA' DI INFORMAZIONE COMUNICAZIONE - CALL CENTER:		
MONOPATTINI	• Tariffa base calcolata per il rilascio nelle aree station based	8	• Ridondanza del sistema frenante	4			• Numero di città italiane (> 40.000 AB.) dove ha espletato il servizio	10	• Informazione in App sulle regole di uso e parcheggio del monopattino	4	• Tempo di intervento MASSIMO in caso si emergenze	8	• Call center telefonico con operatore umano presente h24	4	PUNTEGGIO COMPLESSIVO
	• Numero di tariffe diversificate in base alle tipologie di utenti:	4			• Numero di informazioni fornite nei dati statistici di sintesi	4	• Numero di città italiane in cui il servizio è stato attivo per più di 6 mesi (alla data del	4			• Differenti modalità di distribuzione di caschi e bretelle	6	• Numero di modalità di accesso all call center	2	
	• Costo abbonamento mensile	8	• Capacità di salita del monopattino (con test report del produttore)	6	• Dettaglio anonimizzato degli utenti e dei noleggi	6			• Possibilità di mettere in pausa il noleggio	5			• Giornate formative ed educative in un anno	4	
									• Obbligo di foto del monopattino a fine noleggio	5					
			• Cavalletto con sensore:	4	• Pannello di back-end per informazioni in tempo reale	4									
TOTALE	Sistema tariffario	20	Caratteristiche monopattino	14	Attività di supporto all'amministrazione	14	Esperienza nello svolgimento del servizio	14	Funzionalità APP	14	Sistema di manuntenzione e controllo	14	Call Center	10	100