	KPI DEL SISTEMA TARIFFARIO		KPI SULLE ATTIVITA' A SUPPORTO DELLA AMMINISTRAZIONE		KPI SULLE CARATTERISTICHE E_SCOOTER		KPI PER L'ESPERIENZA NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO		KPI SULLA FUNZIONALITA' DELLA APP		KPI PER IL ATTIVITA' DI INFORMAZIONE COMUNICAZIONE - CALL CENTER:		KPI DEL SISTEMA DI MANUTENZIONE E CONTROLLO		PUNTEGGIO COMPLESSIVO
E-SCOOTER	• Tariffa base calcolata per il rilascio nelle aree station based	8			• Tipologia ruote (antiforatura, dimensioni)	2	• Numero di città italiane (> 40.000 AB.) dove ha espletato il servizio	10	• Informazione in App sulle regole di uso e parcheggio	2	• Call center telefonico con operatore umano presente h24	4	• Tempo di intervento MASSIMO in caso si emergenze	8	
	• Numero di tariffe diversificate in base alle tipologie di utenti:	4	• Numero di informazioni fornite nei dati statistici di sintesi	4			• Numero di città italiane in cui il servizio è stato attivo per più di 6 mesi (alla data del BANDO)	4			• Numero di modalità di accesso all call center	2			
	• Costo abbonamento mensile	8	• Dettaglio anonimizzato degli utenti e dei noleggi	6	• Potenza motore	8			• Possibilità di mettere in pausa il noleggio	6	• Giornate formative ed educative in un anno	4			
									• Obbligo di foto del VEICOLO a fine noleggio	6					
			• Pannello di back-end per informazioni in tempo reale	4	• Autonomia (km)	10									
TOTALE	Sistema tariffario	20	Attività di supporto all'amministrazione	14	Caratteristiche e-scooter	20	Esperienza nello svolgimento del servizio	14	Funzionalità APP	14	Call Center	10	Sistema di manuntenzione e controllo	8	100